



INFORME D'OLOT 2018

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A OLOT EN DADES.....	3
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament d'Olot durant el 2018	3
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2018 en què la persona interessada resideix a Olot.....	6
III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA.....	10
IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS.....	11
4.1. Resolucions complertes	11
4.2. Resolucions acceptades.....	13

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual municipal té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2018 amb relació a l'Ajuntament d'Olot, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per la ciutadania d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 6 de juliol de 2012 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Com cada any, l'informe recull una sèrie de dades estadístiques sobre la tipologia de les queixes i consultes presentades per la ciutadania, o tramitades amb l'Ajuntament, en funció de diversos criteris.

Tot i això, aquest informe presenta algunes diferències respecte dels anys anteriors. En primer lloc, s'incorpora un apartat de dades estadístiques relatives al compliment de les resolucions del Síndic de Greuges de Catalunya en les queixes presentades per la ciutadania des de diferents àmbits. En segon lloc, es fa un breu esment tant dels àmbits de transparència, d'acord amb la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, com, si s'escau, de les visites efectuades en el marc del Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura.

Convé assenyalar que, per a una major transparència, tant la ciutadania com el mateix Ajuntament, a partir de les persones de contacte que ha autoritzat, poden accedir a les queixes en què ha intervingut cadascuna d'aquestes parts i, si s'escau, demanar l'accés a tot l'expedient.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg de l'any 2018.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A OLOT EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT D'OLOT DURANT EL 2018

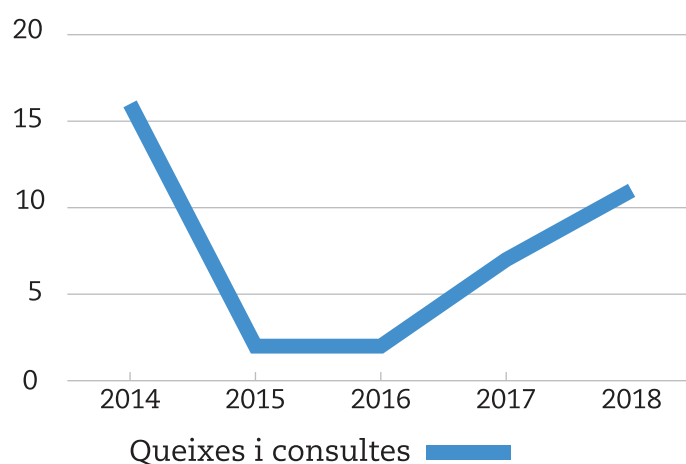
L'Ajuntament d'Olot ha estat l'administració afectada en un total d'11 queixes, la qual cosa mostra un increment respecte de l'any anterior. La majoria de les queixes s'han centrat en l'àmbit de polítiques territorials i administració pública.

Així mateix, s'han presentat queixes per les molèsties de soroll generades per locals d'oci nocturn, locals de restauració, lladrucs de gossos, etc.

Convé destacar, també, l'actuació d'ofici que s'ha traslladat a l'Ajuntament en relació amb l'estudi d'una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les dones.

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament d'Olot

	2014		2015		2016		2017		2018	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	7	43,8	-	0,0	2	100,0	2	28,6	2	18,2
Discriminacions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	1	9,1
Educació i recerca	2	12,5	-	0,0	-	0,0	1	14,3	-	0,0
Infància i adolescència	1	6,3	-	0,0	1	50,0	1	14,3	-	0,0
Salut	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Serveis socials	-	0,0	-	0,0	1	50,0	-	0,0	1	9,1
Treball i pensions	4	25,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	2	12,5	1	50,0	-	0,0	1	14,3	3	27,3
Administració pública i drets	2	12,5	1	50,0	-	0,0	1	14,3	3	27,3
Tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Polítiques territorials	4	25,0	-	0,0	-	0,0	4	57,1	6	54,5
Medi ambient	2	12,5	-	0,0	-	0,0	3	42,9	2	18,2
Habitatge	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	-	-	0,0
Urbanisme i mobilitat	2	12,5	-	0,0	-	0,0	1	14,3	4	36,4
Consum	2	12,5	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Seguretat ciutadana i justícia	1	6,3	1	50,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Total	16	100	2	100	2	100	7	100	11	100



Pel que fa als terminis de tramitació, aquest any s'han incrementat lleugerament en el cas d'ambdues institucions. Tal com ja s'ha manifestat en diverses ocasions, la reducció de terminis reverteix positivament en la percepció de l'Administració local per part de la ciutadania, atès que els seus problemes es resolen o es motiven en un termini prudencial de temps.

2. Temps en dies emprat per l'Ajuntament d'Olot, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Ajuntament d'Olot	65,1	71,1	17,1	29,5	36,3
Síndic	43,9	56,3	70,0	44,9	67,8
Persona interessada	38,8	9,9	0,0	2,1	20,6

En relació amb l'estat de tramitació de les queixes, durant l'any 2018 s'han finalitzat 14 actuacions (82,4%). Del conjunt de queixes finalitzades, la majoria o bé s'han corregit en el moment en què el Síndic ho ha comunicat a l'Administració, o bé l'Administració ha acceptat la resolució un cop s'ha formulat el suggeriment o la recomanació. En el 42,9% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Ajuntament.

3. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	3	17,6
Queixes finalitzades	14	82,4
Total	17	100

De fet, tal com es mostra en el capítol IV de l'Informe 2018, fruit d'aquest conveni, i davant de les queixes de la ciutadania, l'Ajuntament d'Olot:

- Ha agilitat la tramitació d'un recurs de responsabilitat patrimonial.
- Ha adoptat mesures per reduir les molèsties per sorolls generades per una discoteca, un forn de pa o lladrucs de gossos.
- S'han iniciat les obres del projecte de construcció d'un nou camp de futbol a la zona nord del barri de Sant Miquel i ha donat resposta a la persona interessada.

L'Ajuntament també ha acceptat revisar la normativa d'ús de piscines públiques amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió. A més, l'Ajuntament ha acceptat el suggeriment que quan una actuació policial comporti l'estacionament de vehicles policials en llocs reservats a l'estacionament del transport urbà, podrà disposar de documentació que avaluï el servei prestat.

4. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

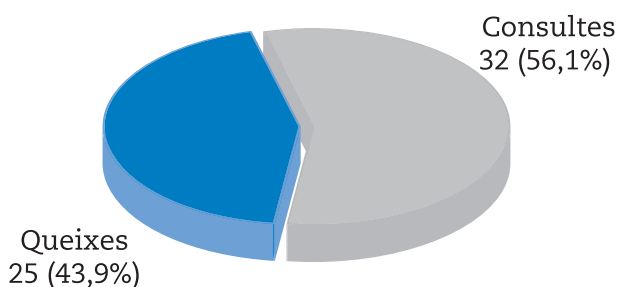
	N	%
Irregularitat de l'Administració	8	57,1
Es resol el problema	3	21,4
Resolucions acceptades	4	28,6
Resolucions parcialment acceptades	1	7,1
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	6	42,9
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	14	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADAES DURANT EL 2018 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A OLOT

L'any 2018 hi ha hagut un increment en el nombre d'intervencions del Síndic de Greuges de Catalunya respecte de l'any 2017, si bé aquest increment ha estat desigual en la distribució entre queixes i consultes, i és més gran en el cas de les consultes.

5. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	25	43,9
■ Consultes	32	56,1
Total	57	100



La majoria de queixes i consultes de residents del municipi d'Olot se circumscriuen a l'àmbit de polítiques socials i d'administració pública i tributs.

En relació amb administració pública i tributs, en el cas d'Olot, com en el conjunt de Catalunya, els aspectes que han generat més intervencions han estat les dificultats per poder invertir el president de la Generalitat de Catalunya, les manifestacions i vulneracions de la llibertat d'expressió, les dificultats per poder votar a l'estranger o la neutralitat dels espais públics.

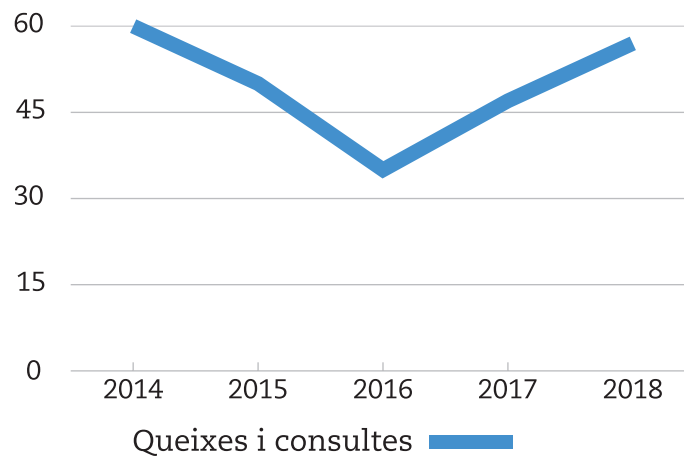
6. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	6	24,0	9	28,1	15	26,3
Discriminació	-	0,0	1	3,1	1	1,8
Educació i recerca	1	4,0	1	3,1	2	3,5
Infància i adolescència	1	4,0	1	3,1	2	3,5
Salut	1	4,0	4	12,5	5	8,8
Serveis socials	3	12,0	2	6,3	5	8,8
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i tributs	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Administració pública i drets	9	36,0	5	15,6	14	24,6
Tributs	8	32,0	5	15,6	13	22,8
Polítiques territorials	1	4,0	-	0,0	1	1,8
Medi ambient	7	28,0	4	12,5	11	19,3
Habitatge	3	12,0	1	3,1	4	7,0
Urbanisme i mobilitat	-	0,0	2	6,3	2	3,5

Consum	3	12,0	7	21,9	10	17,5
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	2	6,3	2	3,5
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0,0
Altres	-	0,0	5	15,6	5	8,8
Total	25	100	32	100	57	100

7. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Queixes		Consultes		Total	
2014	32		28		60	
2015	15		35		50	
2016	12		23		35	
2017	23		24		47	
2018	25		32		57	



Les dades mostren que, a diferència de la majoria de municipis del territori català, els homes són qui demanen més intervencions al Síndic.

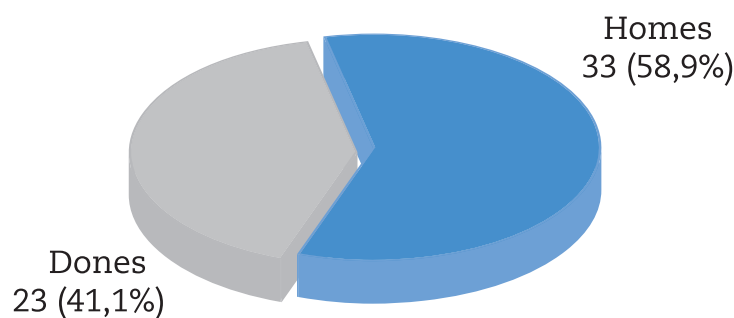
8. Queixes i consultes procedents d'Olot per tipus de persona

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Persona física	25	100,0	31	96,9	56	98,2
Dona	10	40,0	13	40,6	23	40,4
Home	15	60,0	18	56,3	33	57,9
Persona jurídica	-	0,0	1	3,1	1	1,8
Total	25	100	32	100	57	100

Aquest fet no és estrany si l'anàlisi es fa per matèries. En el conjunt del territori, la presentació de queixes la fan majoritàriament dones perquè el nombre majoritari de queixes està relacionat amb l'àmbit de polítiques socials. En canvi, els homes tendeixen a presentar més queixes en l'àmbit d'administració pública, de polítiques territorials i de consum. Per tant, tenint present que a Olot, en conjunt, aquests són els àmbits en què hi ha més queixes, no és sorprenent que els homes siguin qui més queixes presenten en relació amb el conjunt.

9. Queixes i consultes procedents d'Olot per gènere i matèria

	Dones		Homes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	8	57,1	6	42,9	14	100
Discriminació	-	0,0	1	100,0	1	100
Educació i recerca	1	50,0	1	50,0	2	100
Infància i adolescència	1	50,0	1	50,0	2	100
Salut	3	75,0	1	25,0	4	100
Serveis socials	3	60,0	2	40,0	5	100
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0
Administració pública i tributs	6	42,9	8	57,1	14	100
Administració pública i drets	5	38,5	8	61,5	13	100
Tributs	1	100,0	-	0,0	1	100
Polítiques territorials	6	54,5	5	45,5	11	100
Medi ambient	2	50,0	2	50,0	4	100
Habitatge	1	0,0	1	0,0	-	0
Urbanisme i mobilitat	3	60,0	2	40,0	5	100
Consum	2	20,0	8	80,0	10	100
Seguretat ciutadana i justícia	-	0,0	2	100,0	2	100
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	-	0
Altres	1	20,0	4	80,0	5	100
Total	23	41,1	33	58,9	56	100



10. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2014-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de persones afectades en les queixes	34	52	14	23	25
Nombre de persones afectades en les consultes	28	35	23	24	32
Total	62	87	37	47	57

Pel que fa a les administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents d'Olot, corresponen majoritàriament a l'Administració local –i, en concret, al mateix ajuntament d'Olot– i, en segon terme, a l'Administració autonòmica.

11. Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes procedents d'Olot

	Queixes	%
Administració autonòmica	5	31,3
Departament d'Educació	1	6,3
Departament d'Empresa i Coneixement	1	6,3
Departament de Salut	1	6,3
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	2	12,5
Administració local	9	56,3
Ajuntament d'Olot	8	50,0
Ajuntament de Calonge	1	6,3
Companyies elèctriques	2	12,5
ENDESA	2	12,5
Total	16	100

12. Evolució de les queixes i consultes procedents d'Olot en els desplaçaments al municipi

	Queixes	Consultes	Total
2014	8	5	13
2015	7	11	18
2016	7	2	9
2017	9	6	15
2018	10	9	19

El Síndic de Greuges va rebre un total de 10 visites en el desplaçament a Olot del 6 d'abril de 2018. Les persones ateses per l'equip del Síndic a DinàmiG, Agència d'Innovació i Desenvolupament de la Garrotxa, van presentar 8 queixes i van fer 3 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat i aigua), urbanisme, ensenyament, multes de trànsit, etc. De les 8 queixes presentades, 4 anaven adreçades a l'Ajuntament d'Olot. Totes les visites ateses, excepte una, van ser de persones veïnes de la població.

Pel que fa al desplaçament de 20 de novembre de 2018, el Síndic de Greuges va rebre un total de 8 visites. Les persones ateses per l'equip del Síndic a l'oficina de DinàmiG van presentar 2 queixes i van fer 6 consultes. Les problemàtiques plantejades van ser, entre d'altres, temes relacionats amb urbanisme, infància, multes de trànsit, funció pública, habitatge, serveis socials, etc. Una de les dues queixes presentades anava adreçada a l'Ajuntament d'Olot. Totes les visites ateses van ser de persones veïnes de la població.

III. COMPLIMENT DE LA NORMATIVA EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

En el marc de la funció d'avaluació encomanada al Síndic de Greuges per la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, es va trametre a l'Ajuntament d'Olot un qüestionari per obtenir la informació necessària per complir la funció esmentada. A més, es va trametre una sol·licitud d'accés a la informació pública utilitzant la tècnica del sol·licitant ocult per comprovar que es complien els requeriments de la normativa vigent.

En ambdós casos, l'Ajuntament d'Olot va donar resposta a les sol·licituds efectuades, en compliment de la normativa vigent.

IV. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

4.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 05439/2017

Queixa relativa a les molèsties que ocasiona la terrassa d'un bar d'Olot

Ajuntament d'Olot

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que incoés un expedient sancionador per infracció dels articles 30 de la Llei 16/2002, de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, i 32 de l'Ordenança municipal de sorolls i vibracions; que incoés un expedient per incompliment de l'horari de la terrassa, i que, si es persistia en l'incompliment horari, valorés la revocació de la llicència de terrassa.

L'Ajuntament no considera necessari revocar la llicència de la terrassa interior, ja que arran de la reducció de l'horari de funcionament de la terrassa decretada per resolució de l'alcaldia i dels expedients sancionadors incoats per l'incompliment d'aquest decret, les queixes veïnals han disminuït de forma remarcable i els responsables del bar musical compleixen escrupolosament els horaris fixats. L'Ajuntament entén, doncs, que amb les mesures adoptades s'ha arribat a una solució satisfactòria per a totes les parts, per la qual cosa no considera convenient l'obertura de cap nou expedient administratiu sancionador.

Q 09169/2017

Queixa relativa a les molèsties per sorolls que ocasionen uns gossos que viuen en un habitatge d'Olot

Ajuntament d'Olot

La promotora de la queixa exposava que feia anys que denunciava la situació a l'Ajuntament i que havia trucat en nombroses ocasions a la Policia Local, però que les molèsties persistien, ja que de vegades s'acumulaven fins a vuit o deu gossos al pis. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre com valorava la situació exposada i sobre les actuacions dutes a terme o previstes per resoldre aquesta situació.

L'Ajuntament ha indicat que es tracta d'un cas que va més enllà d'un simple problema de convivència veïnal motivat per la presència de gossos en un pis, i que és un assumpte que ha de ser tractat des de l'àmbit dels serveis socials. Per això, el Síndic li ha proposat que analitzi la conveniència d'emprendre altres accions que puguin resoldre el problema plantejat, com ara la mediació veïnal, ciutadana o comunitària.

Q 03618/2018

Queixa relativa als problemes de soroll que ocasionen un aparcament públic i una discoteca d'Olot

Ajuntament d'Olot

L'Ajuntament va informar de les actuacions que estava portant a terme per corregir els problemes de soroll que havien fomentat aquesta queixa. No obstant això, el Síndic va recordar a l'Ajuntament que, si es continuaven produint les denúncies per sorolls i aldarulls, caldria que adoptés altres mesures addicionals, com ara vetllar perquè fos la propietat de la discoteca la que procurés evitar comportaments incívics dels seus clients al carrer, incrementar la vigilància del pàrquing els caps de setmana i, si fos necessari, valorar el tancament del pàrquing de nit.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que les mesures que ha adoptat, consistents a augmentar la presència policial en les zones d'influència dels diversos locals d'oci, estan funcionant correctament, però que de tota manera, si aquesta mesura preventiva no resultés suficient, n'adoptaria d'altres de més radicals, en la línia que suggeria el Síndic.

Q 03641/2018

Queixa relativa a la ubicació del camp de futbol de la zona esportiva del barri de Sant Miquel d'Olot

Ajuntament d'Olot

La persona interessada denunciava l'incompliment per part de l'Ajuntament d'Olot d'un acord amb les persones residents al barri de Sant Miquel per ubicar-hi una zona esportiva. En vista d'aquesta informació, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés resposta a aquesta persona i que informés la institució de les actuacions que hagués portat a terme.

L'Ajuntament ha enviat un escrit de resposta a la persona interessada per informar-la que per Junta de Govern Local de 10 de maig del 2018 es va aprovar el projecte de construcció d'un nou camp de futbol a la zona nord del barri de Sant Miquel, el qual està en fase de licitació d'obres.

Q 03696/2018

Queixa relativa a la facturació de Vodafone, que no inclou l'aplicació d'una oferta contractada pel client

Ajuntament d'Olot

El Síndic es va posar en contacte amb la Unitat de Servei al Client de Vodafone, a fi d'informar l'empresa de la queixa de la persona interessada i procurar trobar una solució satisfactòria als interessos del client.

Efectivament, s'ha confirmat que a les darreres factures no es va aplicar l'oferta que el client tenia contractada, motiu pel qual s'han recalculat les factures i es reemborsarà al client l'import corresponent. A més a més, Vodafone ha informat que també li retornarà l'import d'una factura que correspon a unes quotes que se li van facturar per avançat.

Q 06298/2018

Disconformitat amb la desestimació d'una reclamació de responsabilitat patrimonial pels danys que va patir un vehicle per l'impacte d'un contenidor d'escombraries

Ajuntament d'Olot

El promotor de la queixa va presentar una reclamació de responsabilitat patrimonial contra l'Ajuntament d'Olot pels danys que va patir el seu vehicle quan a causa del vent es va desplaçar un contenidor d'escombraries i va col·lisionar amb el lateral del vehicle. Considera que el contenidor es va desplaçar perquè no estava degudament frenat, i sol·licitava el reintegrament de l'import de la reparació del retrovisor. Tot i això, la seva reclamació va ser desestimada, atès que l'informe de la Policia Municipal indicava que hi havia unes rascades de pintura al retrovisor del vehicle però no estava trencat. El promotor va presentar un recurs de reposició contra la resolució de l'Ajuntament, al qual encara no havia rebut resposta. El Síndic no va detectar l'existència d'una actuació administrativa irregular en la tramitació d'aquest procediment, però tot i això va demanar a l'Ajuntament d'Olot que resolgués el recurs de la persona interessada en el termini més breu possible.

L'Ajuntament ha resolt el recurs del promotor de la queixa, per bé que l'ha desestimat perquè considera que no s'ha provat l'existència d'un nexa causal entre els danys del vehicle i el funcionament dels serveis públics.

4.2. RESOLUCIONS ACCEPTADES

Q 01617/2018

Desacord amb la resposta de l'Ajuntament d'Olot a una instància en què es denunciava l'aparcament indegut d'un vehicle de la Policia Local

Ajuntament d'Olot

L'Ajuntament va posar de manifest que les policies municipals poden estacionar on considerin adient per dur a terme les seves tasques de protecció i defensa dels interessos generals, sense que els siguin aplicables les limitacions d'estacionament establertes a les persones particulars. Igualment, l'escrit de resposta posava de manifest que l'acció denunciada pel promotor de la queixa no constituïa cap infracció de trànsit, sinó que s'emmarcava en el desenvolupament normal de les tasques policials de protecció i servei a la ciutadania.

Tanmateix, l'article 68 del Reglament general de circulació preveu que els agents de l'autoritat responsables de la vigilància, la regulació i el control del trànsit poden utilitzar o situar els seus vehicles en la part de la via que resulti necessària només en els casos en què prestin auxili a les persones usuàries de la via o quan així ho requereixin les necessitats del servei o de la circulació. Per tant, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que, en endavant, en el cas d'una actuació policial que comporti l'estacionament del vehicle policial en un lloc de la via reservat per a l'aturada o l'estacionament del transport públic urbà, es disposés de la documentació que avalés el servei prestat, per poder donar resposta i justificar documentalment l'acció en cas que alguna persona formulés una denúncia.

L'Ajuntament ha acceptat aquest suggeriment.

AO 00116/2018

Actuació d'ofici relativa a una possible discriminació de gènere com a conseqüència de les normes que regulen la vestimenta del bany a les piscines públiques i que només fan referència a les donesAjuntament d'Olot

El Síndic va rebre diverses queixes promogudes per la plataforma Mugrons Lliures segons les quals l'Ajuntament de l'Ametlla del Vallès preveia sotmetre a consulta popular la pràctica del topless als equipaments públics. Arran de l'anàlisi d'aquestes queixes, el Síndic ha tingut coneixement que hi ha diversos municipis a Catalunya que han aprovat normes sobre vestimenta de bany específica només per a les dones. En aquest sentit, hi ha municipis en què està prohibit el topless a les piscines municipals i d'altres en què s'estableix que les persones s'han de banyar en banyador, i que queda prohibit l'ús de qualsevol altra vestimenta que no estigui reglamentàriament establerta per a les dones (topless, biquini, etc.). Algunes normatives prohibeixen l'excés tèxtil (l'anomenat *burquini*), suposadament per raons d'higiene, mentre que d'altres no preveuen cap normativa diferenciada entre les indumentàries de bany de dones i homes.

El Síndic va recomanar a tots els municipis que disposaven de piscines municipals, entre els quals Olot, que en revisessin la normativa d'ús amb perspectiva de gènere i respectant la llibertat d'expressió de les persones usuàries.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

